Razão Social: Tecnews fabricação e comercio de materiais elétricos LTDA
CNPJ: 05.834.340/0001-31
Endereço: R. dos Pioneiros, 1127 - Centro, Agrolândia - SC, 88420-000

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Declaramos, para os devidos fins, que a empresa PRO- GESTÃO CONSULTORIA EM GESTÃO DE PESSOAS LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 08.651.786/0001-19, prestou serviços de consultoria em Gestão de Pessoas à nossa organização, TECNEWS FABRICAÇÃO E COMÉRCIO DE MATERIAIS ELÉTRICOS LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 05.834.340/0001-31, conforme as informações abaixo:

- Objeto: Prestação de serviços de consultoria em Gestão de Pessoas.
- Período de execução: 02/2024 a 12/2024
- Quantidade de horas envolvidas: 34 horas
- Local da execução dos serviços: R. dos Pioneiros, 1127 - Centro, Agrolândia - SC, 88420-000
- Responsável técnico: Simone Neckel

Descrição do processo e resultados da execução dos serviços:

Desde o início da consultoria, foi realizado um diagnóstico aprofundado da cultura e clima organizacional da empresa, por meio de metodologias como aplicação de pesquisas quantitativas e qualitativas, entrevistas estruturadas com lideranças e colaboradores, além de análise documental dos processos internos.

Os principais pontos identificados foram:

- Processos pouco estruturados de Recrutamento e Seleção, impactando a assertividade na contratação de talentos técnicos e comerciais;
- Ausência de um processo sistematizado de Onboarding, o que prejudicava a adaptação dos novos colaboradores, especialmente aqueles que atuam no atendimento ao cliente e no suporte técnico;
- Falta de uma Política formal de Cargos e Salários, gerando inseguranças internas quanto à progressão de carreira e à equidade salarial.

Ações realizadas:

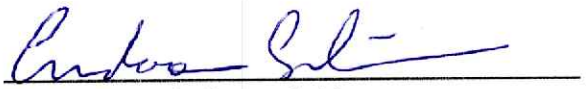
Com base neste diagnóstico, foi elaborado e implementado um plano de ação direcionado à estruturação e fortalecimento dos subsistemas de Recursos Humanos, com foco em processos mais eficientes, transparentes e alinhados à estratégia organizacional. As ações realizadas foram:

Estruturação do Subsistema de Recrutamento e Seleção:

- Definição de perfil técnico e comportamental ideal para cada função, com ênfase nas áreas de atendimento ao cliente, suporte técnico e vendas;
- Elaboração de um roteiro estruturado de entrevistas e aplicação de testes técnicos e comportamentais, garantindo maior assertividade nas contratações;
- Implementação de indicadores para monitoramento de tempo médio de contratação, taxa de aprovação e índice de turnover.

Implantação do Processo de Onboarding:

Razão Social: Tecnews fabricação e comercio de materiais elétricos LTDA
CNPJ: 05.834.340/0001-31
Endereço: R. dos Pioneiros, 1127 - Centro, Agrolândia - SC, 88420-000



Anderson Schürmann
Administrador
Tecnews fabricação e comercio de materiais elétricos LTDA
(47) 9 8832-0615

- Criação de um programa formal de integração para novos colaboradores, com foco na apresentação da cultura organizacional, missão, visão e valores;
- Desenvolvimento de materiais de apoio e treinamentos iniciais específicos para cada área, especialmente suporte técnico e atendimento;
- Acompanhamento estruturado dos primeiros 90 dias do colaborador, promovendo adaptação mais rápida e engajamento desde o início.

Implementação da Política de Cargos e Salários:

- Realização de um mapeamento completo dos cargos existentes na empresa, suas atribuições e responsabilidades;
- Definição de critérios claros e transparentes para progressão de carreira e políticas salariais, alinhadas às práticas de mercado e às estratégias de retenção de talentos;
- Capacitação das lideranças para comunicação e aplicação da nova política, promovendo clareza e justiça interna.

Desdobramento do programa Ser+ Gente e Gestão:

O programa "Ser+ Gente e Gestão" foi conduzido como fio condutor do processo de desenvolvimento organizacional, proporcionando:

- Capacitação das lideranças para condução assertiva dos processos de Recrutamento e Seleção, garantindo alinhamento cultural e técnico nas contratações;
- Desenvolvimento de competências essenciais para o acolhimento e integração de novos colaboradores, fortalecendo o clima organizacional;
- Fortalecimento da gestão de pessoas por meio da adoção de práticas justas e transparentes de progressão salarial e desenvolvimento de carreira.

Resultado da execução:

Os serviços foram prestados de forma satisfatória, atendendo plenamente às exigências contratuais. Como principais resultados, destacamos:

- Redução do tempo médio de contratação e aumento da assertividade no processo seletivo;
- Melhoria significativa na experiência do novo colaborador, com reflexos positivos na adaptação, motivação e produtividade;
- Fortalecimento da cultura organizacional e aumento da percepção de justiça e clareza nos processos internos, especialmente relacionados à remuneração e crescimento profissional;
- Melhoria nos índices de retenção de talentos e no clima organizacional.

Declaramos que os serviços foram executados conforme as especificações contratuais, não tendo sido registrados incidentes que desabonassem a conduta profissional ou técnica da empresa.

Emitimos o presente atestado para fins de comprovação de capacidade técnica em processos licitatórios públicos e/ou privados.

Rio do Sul, 03 de junho de 2025.

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Declaramos, para os devidos fins, que a empresa PRO- GESTÃO CONSULTORIA EM GESTÃO DE PESSOAS LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 08.651.786/0001-19, prestou serviços de consultoria em Gestão de Pessoas à nossa organização, ASSOCIAÇÃO DOS MUNICÍPIOS DO ALTO VALE DO ITAJAÍ (AMAVI), inscrita no CNPJ sob o nº 82.762.469/0001-22, conforme as informações abaixo:

► Objeto: Prestação de serviços de consultoria em Gestão de Pessoas.
► Período de execução: 03/2024 a 11/2024
► Quantidade de horas envolvidas: 30 horas
► Local da execução dos serviços: Rua XV de Novembro, 737, Centro, Rio do Sul/SC, 89160-015 - Brasil.
► Responsável técnico: Simone Neckel

Descrição do processo e resultados da execução dos serviços:

A consultoria iniciou-se com a realização de um Diagnóstico de Cultura Organizacional, utilizando métodos quantitativos e qualitativos como aplicação de questionários, entrevistas estruturadas e análise documental. Essa etapa teve como objetivo compreender os valores praticados no cotidiano institucional, as percepções dos servidores e os principais desafios culturais enfrentados pelas equipes.

O diagnóstico revelou a necessidade de fortalecer a integração entre setores, alinhar comportamentos à missão pública e desenvolver práticas mais estruturadas de gestão de pessoas.

Com base nesse levantamento, foi implementado o programa Ser+ Gente e Gestão, com foco nos seguintes subsistemas:

1. Mapeamento Comportamental de Times:

- Aplicação de instrumentos de mapeamento de perfil comportamental para compreensão dos estilos predominantes nas equipes administrativas e técnicas;
- Análises coletivas e individuais para subsidiar líderes em suas estratégias de gestão e formação de times complementares;
- Devolutivas personalizadas para lideranças, com orientações sobre comunicação, motivação e produtividade das equipes.

2. Estruturação do Processo de Avaliação de Desempenho:

- Elaboração de modelo de avaliação compatível com a Resolução AMAVI nº 15/2022, que “Institui Regulamento do Quadro de Pessoal da AMAVI e dá outras providências”, valorizando o desenvolvimento de competências e a melhoria contínua;
- Definição de critérios objetivos para avaliação de desempenho individual e em equipe, com ênfase em transparência e equidade;
- Capacitação de gestores para condução de ciclos avaliativos com foco em feedbacks construtivos e planos de desenvolvimento.

3. Implantação do Processo de Integração e Onboarding:

- Criação de um programa estruturado de integração para novos colaboradores e servidores, promovendo acolhimento e alinhamento institucional;

- Desenvolvimento de materiais de boas-vindas e trilha de integração, com orientações práticas sobre estrutura, cultura e funcionamento da entidade;
- Estabelecimento de responsáveis pelo acompanhamento dos ingressantes nos primeiros meses, promovendo maior engajamento e adaptação.

Resultados alcançados:

Os serviços foram prestados de forma satisfatória, atendendo plenamente às exigências contratuais. Como resultados práticos, destacamos:

- Consolidação de uma visão mais clara sobre a cultura organizacional vigente e as oportunidades de fortalecimento institucional;
- Gestão de pessoas mais estratégica e alinhada aos desafios da entidade;
- Engajamento das lideranças na promoção de um ambiente colaborativo, com maior clareza nas expectativas e desenvolvimento das equipes;
- Maior acolhimento e integração de novos colaboradores, refletindo positivamente no clima organizacional e na efetividade dos serviços prestados à população.

Declaramos que os serviços foram executados conforme as especificações contratuais, não tendo sido registrados incidentes que desabonassem a conduta profissional ou técnica da empresa.

Emitimos o presente atestado para fins de comprovação de capacidade técnica em processos licitatórios públicos e/ou privados.

Rio do Sul, 17 de junho de 2025

PAULO ROBERTO TSCHUMI:29278163953

Assinado de forma digital por PAULO ROBERTO TSCHUMI:29278163953
Dados: 2025.06.17 14:04:30 -03'00'

Paulo Roberto Tschumi
Secretário Executivo da AMAVI
ASSOCIAÇÃO DOS MUNICIPIOS DO ALTO VALE DO ITAJAÍ
47 3531-4242

BURNTECH
A MELHOR CALDEIRA DO BRASIL

Razão Social: Biocal Indústria de Caldeiras Eireli
CNPJ: 83.779.942/0001-47
Endereço: R. Pitangueira, 854 - Siegel, Agrolândia - SC, 88420-000

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Declaramos, para os devidos fins, que a empresa PRO- GESTÃO CONSULTORIA EM GESTÃO DE PESSOAS LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 08.651.786/0001-19, prestou serviços de consultoria em Gestão de Pessoas à nossa organização, BIOCAL INDÚSTRIA DE CALDEIRAS EIRELI, inscrita no CNPJ sob o nº 83.779.942/0001-47, conforme as informações abaixo:

- Objeto: Prestação de serviços de consultoria em Gestão de Pessoas.
- Período de execução: 02/2024 a 10/2024
- Quantidade de horas envolvidas: 50 horas
- Local da execução dos serviços: R. Pitangueira, 854 - Siegel, Agrolândia - SC, 88420-000
- Responsável técnico: Simone Neckel

Descrição do processo e resultados da execução dos serviços:

No início da consultoria, foram aplicadas metodologias especializadas de análise da cultura e do clima organizacional, utilizando pesquisas quantitativas e qualitativas, entrevistas estruturadas e análise documental.

Os principais pontos identificados na nossa organização foram:

- Alinhamento inadequado entre a cultura organizacional percebida pelos colaboradores e a cultura desejada pela direção;
- Deficiência na comunicação interna, ocasionando falhas no alinhamento entre setores estratégicos como produção, vendas e logística;
- Baixo engajamento e identificação dos colaboradores com os valores da empresa, impactando negativamente a motivação e a retenção de talentos;
- Necessidade de estruturar práticas formais de reconhecimento e valorização dos funcionários, especialmente aqueles diretamente envolvidos no atendimento ao cliente.

Com base nesse diagnóstico, a consultoria elaborou e executou um plano estratégico com foco no fortalecimento da cultura organizacional e na integração entre as equipes, promovendo o alinhamento com os valores e objetivos da empresa. Entre as ações realizadas, destacamos:

Estudo da Cultura e Clima Organizacional:

- Aplicação de pesquisas e entrevistas com colaboradores de diversos setores para compreender a percepção da cultura vigente;

- Identificação e mapeamento das lacunas entre a cultura atual e a cultura desejada pela liderança.

Fatores Culturais e Comportamento Organizacional:

- Levantamento dos principais desafios culturais, levando em conta as especificidades do setor industrial e o perfil dos nossos colaboradores;
- Revisão e reforço dos valores organizacionais, assegurando o alinhamento com a estratégia empresarial;
- Análise do comportamento organizacional e seus efeitos na produtividade e no relacionamento com clientes e parceiros.

Ações de Intervenção:

- Implementação de um programa estruturado de comunicação interna, fortalecendo a cultura organizacional e promovendo o alinhamento entre gestão e equipes operacionais;
- Desenvolvimento de diretrizes para reconhecimento e valorização dos colaboradores, impulsionando o engajamento e a motivação;
- Realização de workshops com lideranças e equipes, focados na disseminação dos valores organizacionais e no fortalecimento da identidade corporativa.

Como parte essencial deste projeto, a consultoria também conduziu o programa **Ser+ Gente e Gestão**, que contemplou:

- Sessões de sensibilização com lideranças sobre o papel estratégico da gestão de pessoas no ambiente industrial;
- Capacitação em práticas de liderança humanizada, voltadas para o desenvolvimento de um ambiente mais colaborativo e produtivo;
- Acompanhamento e mentoria para lideranças, com foco no fortalecimento da cultura e no desenvolvimento das competências relacionadas à gestão de equipes.

Resultado da execução:

Os serviços foram prestados de forma satisfatória, atendendo plenamente às exigências contratuais. Destacamos que, ao término da consultoria, constatamos melhorias significativas em diversos aspectos organizacionais, tais como:

- Maior alinhamento cultural entre colaboradores e direção;
- Melhoria nos fluxos de comunicação entre setores;
- Aumento do engajamento dos colaboradores e fortalecimento da identidade organizacional;
- Impacto positivo na qualidade do atendimento aos clientes, na retenção de talentos e no desempenho geral da empresa no mercado.

Declaramos que os serviços foram executados conforme as especificações contratuais, não tendo sido registrados incidentes que desabonassem a conduta profissional ou técnica da empresa.

BURNTECH
A MELHOR CALDEIRA DO BRASIL

Razão Social: Biocal Indústria de Caldeiras Eireli
CNPJ: 83.779.942/0001-47
Endereço: R. Pitangueira, 854 - Siegel, Agrolândia - SC, 88420-000

Emitimos o presente atestado para fins de comprovação de capacidade técnica em processos licitatórios públicos e/ou privados.

Rio do Sul, 24 de junho de 2025.

gov.br
Documento assinado digitalmente
LEONARDO DALSENTER FARIAS
Data: 24/06/2025 13:01:34-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

_____

Leonardo Dalsenter
Gerente de RH
Biocal Indústria de Caldeiras Eireli
(47) 9 9101-1399