



ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE AGROLÂNDIA
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2024



ESCREVA SEU NOME COMPLETO AQUI: _____

Confira se o cargo para o qual se inscreveu é o constante abaixo:

AUXILIAR DE CONSULTÓRIO DENTÁRIO DA FAMÍLIA

ORIENTAÇÕES

- Este Caderno contém 40 (quarenta) questões, compostas por 4 (quatro) alternativas (A, B, C e D) e uma única resposta correta em cada questão. Em caso de divergência de dados e/ou defeitos, solicite providências ao fiscal de sala.
- Você receberá o Cartão-Resposta, no qual serão transcritas as respostas do Caderno de Questões, com caneta esferográfica de tinta **azul** ou **preta**, de acordo com as orientações de preenchimento contidas nele.
- Após o preenchimento do Cartão-Resposta, o candidato **deverá assinar o mesmo**, sob pena de invalidez do documento.
- Durante a realização das provas é vedado:
 - a) consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações ou equipamentos eletrônicos;
 - b) a comunicação entre os candidatos;
 - c) ausentar-se da sala sem a companhia de um fiscal;
 - d) a ingestão de alimentos e bebidas, com exceção de água acondicionada em embalagem plástica transparente sem rótulos e/ou etiquetas;
 - e) entregar o cartão-resposta antes de decorridos 45 minutos do seu início;
 - f) o uso de relógio de qualquer tipo e aparelhos telefônicos, quaisquer equipamentos elétricos ou eletrônicos, bonés, chapéus e porte de qualquer tipo de arma.
- **A saída da sala de prova, com a entrega do Cartão-Resposta, somente será permitida depois de transcorridos 45 minutos do início da mesma.**
- Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão-Resposta, entregue-os ao fiscal de sala ou responsável pela empresa executora. A não entrega do acima especificado, implicará na eliminação do candidato do Concurso Público.
- O tempo de duração total da prova é de 03 horas, incluído o tempo para preenchimento do Cartão-Resposta.

COMPOSIÇÃO DA PROVA

LÍNGUA PORTUGUESA	10 questões
MATEMÁTICA	05 questões
INFORMÁTICA BÁSICA	05 questões
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	20 questões
TOTAL	40 questões

ATENÇÃO: OS 3 ÚLTIMOS CANDIDATOS, AO TERMINAREM A PROVA, DEVERÃO PERMANECER JUNTOS EM SALA PARA, COM OS FISCAIS, ASSINAR O LACRAMENTO DO ENVELOPE QUE GUARDARÁ OS CARTÕES-RESPOSTA E POSTERIORMENTE ASSINAREM A ATA DE SALA.

TEXTO PARA AS QUESTÕES DE 01 A 10.

Largar o açúcar pode mudar sua saúde para melhor? A resposta já pode ser vista em poucos dias

A maioria de nós sabe que comer açúcar em excesso não é bom para a saúde. Como seu consumo está associado a perigos como obesidade, doença hepática gordurosa, diabetes tipo 2, doenças cardíacas e câncer.

Por tudo isso, o açúcar está no topo da lista de vícios dos quais vale a pena abrir mão. Mas acontece que reduzir a ingestão de açúcar não só ajuda a evitar os danos do consumo excessivo, como também pode trazer vantagens surpreendentes das quais você não precisará esperar muito para se beneficiar. Isso inclui "melhora no humor, na saúde da pele, na higiene dental, na função cognitiva e até mesmo no desempenho atlético", diz Amy Goodson, nutricionista e dietista registrada em Dallas, nos Estados Unidos.

A primeira coisa a entender é que nem todo açúcar é ruim para você, pois há uma grande diferença entre os açúcares naturais e os açúcares adicionados.

Os açúcares naturais, como a glicose no pão, a frutose nas frutas (e em muitos vegetais) e a lactose no leite, ocorrem naturalmente. Eles não apenas fornecem energia, mas também oferecem doçura e sabor para nos motivar a comer os alimentos que contêm vitaminas, minerais e outros nutrientes importantes. Esses nutrientes compensam o açúcar contido neles.

Os açúcares adicionados, por outro lado, "são açúcares introduzidos nos alimentos ou bebidas durante o processamento, cozimento ou à mesa", afirma Goodson. Eles são mostrados como "açúcares adicionados" no rótulo de Informações Nutricionais de um alimento – e a *U.S. Food and Drug Administration* recomenda limitar seu consumo a 50 gramas por dia.

Existem mais de 260 nomes para os vários açúcares adicionados nos rótulos dos alimentos (qualquer ingrediente que termine com "ose" ou "xarope" é um tipo de açúcar), que são adicionados para preservar um alimento, aumentar a textura ou o volume e, mais comumente, para adoçar ou melhorar o sabor de alimentos muitas vezes não saudáveis e ultraprocessados. Pior ainda, os alimentos com açúcares adicionados não fornecem quantidades significativas de vitaminas, minerais ou fibras alimentares para compensá-los.

Você se beneficia mais quando corta ou reduz a ingestão de açúcar permanentemente ou por longos períodos de tempo, mas mesmo as reduções temporárias podem ser boas para você. "Um pequeno estudo mostrou que adolescentes com esteatose hepática que seguiram uma dieta com baixo teor de açúcar por apenas oito semanas melhoraram a saúde do fígado", diz Zeratsky.

Walter Willett, professor de epidemiologia e nutrição da *Harvard T. H. Chan School of Public Health*, diz que também se sabe que a redução da ingestão de açúcar adicionado pode diminuir "rapidamente" o risco de diabetes tipo 2: "Estamos falando de possíveis melhorias em dias ou semanas, não em meses ou anos."

Limitar a ingestão de açúcar antes de uma prova também pode ajudá-lo a pensar com mais clareza, pois há evidências de que o açúcar prejudica a capacidade de concentração – além de pesquisas adicionais que mostram que ele pode bloquear os receptores de memória no cérebro.

Reduções de curto prazo no açúcar adicionado também podem ajudá-lo a evitar quedas de açúcar e reduzir o desejo por açúcar em geral, "facilitando a manutenção da energia e de hábitos mais saudáveis a longo prazo", diz Goodson.

Fonte: <https://www.nationalgeographicbrasil.com/ciencia/2025/02/largar-o-acucar-pode-mudar-sua-saude-para-melhor-a-resposta-ja-pode-ser-vista-em-poucos-dias> (adaptado).

01) De acordo com o texto, qual dos benefícios abaixo pode ser observado rapidamente após a redução do consumo de açúcar adicionado?

- a) Aumento da massa muscular e crescimento capilar.
- b) Melhora da função cognitiva e desempenho atlético.
- c) Ganho de peso controlado e aumento da glicose no sangue.
- d) Redução imediata do colesterol LDL e aumento da pressão arterial.

02) Sobre os diferentes tipos de açúcar mencionados no texto, é correto afirmar que:

- a) A U.S. Food and Drug Administration recomenda o consumo ilimitado de açúcares naturais e adicionados.
- b) Tanto os açúcares naturais quanto os açúcares adicionados possuem os mesmos efeitos prejudiciais à saúde.
- c) Açúcares naturais, como a frutose e a lactose, oferecem nutrientes importantes que compensam sua presença.
- d) Açúcares adicionados são benéficos porque aumentam a quantidade de vitaminas e minerais nos alimentos ultraprocessados.

03) Sobre os efeitos da redução do açúcar no organismo, analise as assertivas a seguir:

- I. A redução do açúcar pode melhorar o humor, a saúde da pele e a capacidade de concentração.
- II. Diminuir a ingestão de açúcar antes de provas pode dificultar o raciocínio, já que o açúcar estimula os receptores de memória no cérebro.
- III. Cortar o açúcar pode ajudar na saúde do fígado e reduzir o risco de doenças cardíacas.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

- a) Apenas I está correta.
- b) Apenas II está correta.
- c) Apenas I e III estão corretas.
- d) Todas estão corretas.

04) Sobre o impacto dos açúcares adicionados na alimentação, analise as assertivas:

- I. Alimentos com açúcares adicionados costumam ser ultraprocessados e oferecem poucos nutrientes compensatórios.
- II. Os açúcares adicionados são identificados nos rótulos por nomes que terminam em "ose" ou "xarope".
- III. A redução temporária de açúcares adicionados não traz benefícios significativos para a saúde.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

- a) Apenas I e II estão corretas.
- b) Apenas II e III estão corretas.
- c) Apenas III está correta.
- d) Todas estão corretas.

05) No trecho “O açúcar está no topo da lista de vícios dos quais vale a pena abrir mão”, a expressão “abrir mão” pode ser substituída, sem alterar o sentido, por:

- a) Esquecer.
- b) Adquirir.
- c) Desistir.
- d) Aceitar.

06) Em “Eles não apenas fornecem energia, mas também oferecem doçura e sabor”, a locução “não apenas... mas também” expressa uma relação de:

- a) Oposição.
- b) Adição.
- c) Condição.
- d) Causa.

07) O verbo “recomenda” em “A U.S. Food and Drug Administration recomenda limitar seu consumo...” está no modo:

- a) Subjuntivo, expressando dúvida.
- b) Imperativo, expressando ordem.
- c) Condicional, expressando hipótese.
- d) Indicativo, expressando uma certeza.

08) Assinale a alternativa em que a concordância nominal está INCORRETA com base no texto:

- a) Açúcares naturais são saudáveis e nutritivos.
- b) Alimentos ultraprocessados são ricos em açúcares prejudiciais.
- c) Os benefícios da redução do açúcar são surpreendente.
- d) A dieta com baixo teor de açúcar mostrou resultados positivos.

09) Em “Isso inclui ‘melhora no humor, na saúde da pele, na higiene dental, na função cognitiva e até mesmo no desempenho atlético’”, a vírgula foi usada para:

- a) Introduzir uma explicação.
- b) Separar orações coordenadas.
- c) Separar elementos de uma enumeração.
- d) Indicar uma inversão na ordem direta da frase.

10) Na oração “A maioria de nós sabe”, o sujeito é classificado como:

- a) Simples.
- b) Composto.
- c) Indeterminado.
- d) Desinencial.

MATEMÁTICA

11) Três são as medidas de tendência central que podem ser obtidas a partir de um estudo estatístico com base em um conjunto de dados numéricos, por exemplo. Abaixo, é possível se observar todos os dados numéricos de um conjunto específico:

26; 7; 4; 11; 4; 9; 10; 3; 5; 15; 12; 6; 1; 13; 16; 2

Qual das alternativas apresenta a soma da média aritmética com a mediana, com base nos dados acima, subtraindo-se do resultado dessa soma, a moda dos dados?

- a) 21.
- b) 3.
- c) 19.
- d) 13.

12) Considere as duas funções quadráticas abaixo, as quais possuem duas raízes reais e diferentes, cada:

$$f(x) = -3x + 2 + x^2$$
$$g(x) = 21 + x^2 - 10x$$

Considere que **K** é a menor de todas as raízes dessas duas funções, **Y** é a segunda menor, **Z** é a segunda maior, e **W** é a maior, para resolver a expressão: **K + Z . (W + Y)**. Qual das alternativas apresenta o resultado dessa expressão?

- a) 28.
- b) 30.
- c) 26.
- d) 24.

13) O teto de um ambiente possui formato retangular, com dimensões de 2,8 m x 5,6 m. Deseja-se cobrir todo o teto do ambiente com uma tinta de cor verde claro. Entretanto, no centro do ambiente há um suporte circular para uma lâmpada, preso na parede e não deve ser retirado para a pintura. Se o suporte tem, na parte que ocupa o espaço do teto, raio de 12 cm, qual das alternativas apresenta a área superficial do teto que receberá tinta de cor verde claro? (Considere $\pi = 3$).

- a) 7,2568 m².
- b) 16,0432 m².
- c) 15,6368 m².
- d) 11,2502 m².

14) Uma doceira utiliza quadrados de barra de chocolate para fazer uma cobertura dos bombons que comercializa. Cada bombom recebe um banho de chocolate derretido a partir de um quadrado de uma barra. Cada barra com 15 quadrados custa R\$ 6,00. Entretanto, comprando 20 barras, é fornecido um desconto de 20% no valor de cada barra. O bombom sem o banho de chocolate seria vendido por R\$ 4,00. Se a doceira quer precificar o banho em 15% acima do custo que ela teria por quadrado, se não houvesse o desconto fornecido na compra de 20 barras, o bombom passaria a custar:

- a) R\$ 4,37.
- b) R\$ 4,46.
- c) R\$ 4,52.
- d) R\$ 4,61.

ESPAÇO PARA CÁLCULOS E ANOTAÇÕES

15) Seja uma garrafa de água com gás que possui capacidade para 1 litro do líquido. O maquinário que envasa essas garrafas libera 80 mililitros por segundo na Estação 1, e o restante para completar 1 litro, é liberado em 1 segundo na Estação 2. Se o caminho entre as Estações 1 e 2 leva 4 segundos, quanto tempo é necessário para que uma garrafa de água seja totalmente preenchida nesse maquinário, considerando o tempo entre o início e o fim do preenchimento da garrafa?

- a) 17 segundos.
- b) 12 segundos.
- c) 20 segundos.
- d) 16 segundos.

ESPAÇO PARA CÁLCULOS E ANOTAÇÕES

INFORMÁTICA BÁSICA

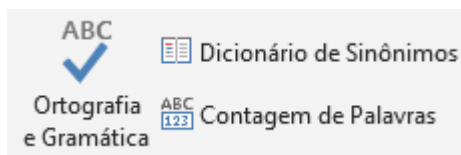
16) No Microsoft Word 2019, em português, qual recurso permite que o usuário faça referência a lugares específicos no seu documento, como títulos, ilustrações e tabelas?

- a) Referência Cruzada.
- b) Inserir Índice de Ilustrações.
- c) Pesquisa Inteligente.
- d) Atualizar Sumário.

17) No Microsoft PowerPoint 2019, em português, os Modos de Exibição de Apresentação são, EXCETO:

- a) Modo de Exibição de Estrutura de Tópicos.
- b) Modo de Exibição de Leitura.
- c) Classificação de Slides.
- d) Rascunho.

18) A imagem a seguir reproduz três recursos do Microsoft Word 2019, em português. A qual grupo da guia Revisão pertencem estes recursos?



- a) Idioma.
- b) Controle.
- c) Alterações.
- d) Revisão de Texto.

19) Qual atalho de teclado do Microsoft PowerPoint 2019, em português, permite adicionar um Novo Slide à apresentação?

- a) Ctrl + S.
- b) Ctrl + O.
- c) Ctrl + M.
- d) Ctrl + N.

20) Sobre os atalhos de teclado do Google Chrome, em português e em ambiente Windows, qual ação o atalho F11 realiza?

- a) Sair do Google Chrome.
- b) Ativar o modo de tela cheia.
- c) Fechar a guia atual.
- d) Acessar a próxima guia aberta.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

As questões 21 a 25 se referem à Lei Orgânica Municipal de Agrolândia.

21) A Câmara Municipal possui competências privativas e outras que dependem de sanção do Prefeito Municipal. Qual das alternativas é um exemplo de competência privativa?

- a) Autorizar a alienação de bens móveis e imóveis.
- b) Autorizar a concessão de serviços públicos.
- c) Solicitar a intervenção do Estado no Município.
- d) Delimitar o perímetro urbano.

22) É de competência exclusiva da mesa da Câmara, a iniciativa das leis, que disponham sobre:

- I. Autorização para abertura de créditos suplementares ou especiais, através do aproveitamento total ou parcial das dotações orçamentárias da Câmara.
- II. Organização dos serviços administrativos da Câmara, criação, transformação ou extinção de seus cargos, empregos e funções e fixação de respectiva remuneração.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

- a) I e II estão corretas.
- b) Apenas II está correta.
- c) Apenas I está correta.
- d) I e II estão incorretas.

23) O Prefeito poderá solicitar a urgência para apreciação de projeto de sua iniciativa. Solicitada a urgência, a Câmara deverá se manifestar em até quantos dias sobre a proposição, contados da data em que for feita a solicitação?

- a) 15 dias.
- b) 30 dias.
- c) 45 dias.
- d) 60 dias.

24) A fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial do Município e das entidades da administração direta e indireta, quanto a legalidade, legitimidade, economicidade, aplicação das subvenções e renúncia das receitas, será exercida pela Câmara Municipal, mediante controle externo, e pelo sistema de controle interno do Poder Executivo Municipal. O controle externo, a cargo da Câmara Municipal, será exercido com auxílio do:

- a) Ministério Público.
- b) Tribunal de Contas do Estado.
- c) Tribunal de Contas da União.
- d) Ministério Estadual da Fazenda.

25) Será declarada vago, pela Câmara Municipal, o cargo de Prefeito quando, EXCETO:

- a) Ocorrer falecimento, renúncia ou condenação por crime funcional ou eleitoral.
- b) Deixar de tomar posse, sem motivo justo aceito pela Câmara, dentro do prazo de dez dias.
- c) Perder ou tiver suspensos os direitos políticos.
- d) Fixar residência dentro do Município.

As questões 26 a 30 se referem ao Estatuto dos Servidores Públicos Municipais de Agrolândia.

26) Extinto o cargo ou declarada sua desnecessidade, o servidor estável ficará em disponibilidade, com remuneração integral. O retorno à atividade de servidor em disponibilidade far-se-á mediante aproveitamento obrigatório no prazo máximo de:

- a) 3 meses.
- b) 6 meses.
- c) 12 meses.
- d) 24 meses.

27) _____ é a movimentação do servidor, com o respectivo cargo, para quadro de pessoal de outro órgão ou entidade, observado o interesse da Administração e nos termos de lei específica.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, a lacuna?

- a) Redistribuição.
- b) Remoção.
- c) Lotação.
- d) Repartição.

28) Acerca da ajuda de custo, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) A ajuda de custo destina-se à compensação das despesas de instalação do servidor que, no interesse do serviço, passa a ter exercício em nova sede, com mudança de domicílio em caráter permanente.
- b) A ajuda de custo é calculada sobre o vencimento do servidor, conforme se dispuser em regulamento, não podendo exceder a importância correspondente a seis meses do respectivo vencimento.
- c) Não será concedida ajuda de custo ao servidor que se afastar do cargo, ou reassumi-lo, em virtude de mandato eletivo.
- d) O servidor ficará obrigado a restituir a ajuda de custo quando, injustificadamente, não se apresentar na nova sede.

29) Será concedida ao servidor licença para tratamento de saúde, a pedido ou de ofício, com base em perícia médica, sem prejuízo da remuneração a que fizer jus. Nesse sentido, analise as assertivas:

- I. A licença até 30 (trinta) dias dependerá de atestado médico e, se por prazo superior, por perícia oficial.
- II. O servidor licenciado para tratamento de saúde fica impedido de exercer atividades remuneradas, sob pena de cassação da licença e de registros do período de afastamento como faltas injustificadas.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

- a) Apenas I está correta.
- b) Apenas II está correta.
- c) I e II estão incorretas.
- d) I e II estão corretas.

30) A vacância do Cargo Público decorrerá de, EXCETO:

- a) Exoneração.
- b) Demissão.
- c) Férias.
- d) Aposentadoria.

31) No acolhimento a crianças no consultório odontológico, qual é a prática mais indicada?

- a) Criar um ambiente acolhedor para reduzir o medo e a ansiedade.
- b) Manter uma abordagem rígida para disciplinar a criança.
- c) Evitar explicações sobre os procedimentos, pois podem gerar ansiedade.
- d) Solicitar que os responsáveis se retirem para que a criança fique mais concentrada.

32) Sobre o atendimento a pacientes idosos na ESF, qual é a melhor abordagem?

- a) Evitar conversas longas para otimizar o tempo de atendimento.
- b) Garantir acessibilidade e comunicação clara, respeitando limitações físicas e cognitivas.
- c) Priorizar pacientes mais jovens, pois idosos não necessitam de atendimento odontológico frequente.
- d) Utilizar sempre linguagem técnica, independentemente do nível de compreensão do paciente.

33) Sobre a limpeza e conservação dos equipamentos odontológicos, qual é a prática recomendada?

- a) A esterilização deve ser feita apenas no final do expediente.
- b) O uso de autoclave é um método eficaz para a esterilização de instrumentos.
- c) A desinfecção das superfícies do consultório deve ser realizada apenas quando houver sujeira visível.
- d) Os instrumentais podem ser reutilizados sem necessidade de esterilização entre atendimentos.

34) Sobre a humanização do atendimento odontológico, qual é a conduta mais adequada?

- a) Demonstrar empatia e respeito, ouvindo as queixas do paciente com atenção.
- b) Priorizar a agilidade do atendimento, independentemente da queixa do paciente.
- c) Usar termos técnicos sem explicação, pois o paciente não precisa compreender os procedimentos.
- d) Evitar interações sociais com os pacientes para manter um ambiente formal.

35) No atendimento a pacientes em situação de urgência odontológica, o que deve ser priorizado?

- a) Solicitação de exames laboratoriais antes de qualquer intervenção.
- b) Atendimento por ordem de chegada, sem avaliação da gravidade do caso.
- c) Atendimento imediato para alívio da dor, respeitando a classificação de risco.
- d) Encaminhamento direto para outra unidade de saúde, sem avaliação preliminar.

36) Na Estratégia de Saúde da Família (ESF), qual é o papel do Auxiliar de Consultório Dentário?

- a) Apenas auxiliar na esterilização de instrumentos odontológicos.
- b) Realizar diagnósticos odontológicos e prescrever medicações aos pacientes.
- c) Controlar exclusivamente a agenda do dentista, sem interação com os pacientes.
- d) Prestar apoio ao cirurgião-dentista e participar de ações de promoção e prevenção à saúde bucal.

37) Sobre o arquivamento de documentos odontológicos, qual é a prática correta?

- a) Guardar os documentos sem organização específica, pois o tempo de busca não interfere no atendimento.
- b) Manter os prontuários organizados em ordem alfabética ou cronológica para facilitar a localização.
- c) Deixar os prontuários acessíveis a qualquer funcionário da unidade de saúde.
- d) Descartar documentos antigos sem necessidade de autorização.

38) O recebimento e protocolo de documentos é uma atividade essencial para a organização do consultório. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta:

- a) Os documentos recebidos devem ser arquivados sem conferência para evitar atrasos.
- b) Qualquer pessoa pode acessar prontuários odontológicos, pois são documentos de domínio público.
- c) O descarte de documentos deve ser feito de maneira indiscriminada, sem necessidade de controle.
- d) O protocolo de documentos exige que a data e a assinatura do responsável pelo recebimento sejam registrados.

39) Sobre o atendimento telefônico em um consultório odontológico, qual das condutas abaixo é incorreta?

- a) Identificar-se e cumprimentar o paciente antes de iniciar a conversa.
- b) Utilizar um tom de voz calmo e respeitoso para demonstrar profissionalismo.
- c) Interromper o paciente quando ele estiver falando, a fim de agilizar a chamada.
- d) Anotar corretamente os recados e informações importantes para repassar à equipe.

40) No atendimento ao público em um consultório odontológico, a comunicação eficaz é essencial. Sobre as boas práticas de comunicação, assinale a alternativa correta:

- a) A linguagem técnica deve ser sempre utilizada para garantir precisão nas informações prestadas.
- b) O tom de voz deve ser firme e impositivo para garantir que o paciente siga as orientações corretamente.
- c) A comunicação deve ser clara, objetiva e adaptada à realidade do paciente, garantindo compreensão e acolhimento.
- d) No atendimento telefônico, a rapidez é mais importante do que a cordialidade, pois o tempo de espera deve ser reduzido ao mínimo.

RASCUNHO PARA ANOTAÇÃO DO GABARITO

01		11		21		31	
02		12		22		32	
03		13		23		33	
04		14		24		34	
05		15		25		35	
06		16		26		36	
07		17		27		37	
08		18		28		38	
09		19		29		39	
10		20		30		40	