



Caderno de Prova – Processo Seletivo nº 001/2024

Cargo: Recepcionista

INSTRUÇÕES:

- Aguarde autorização para abrir o caderno de prova.
- Verifique se este caderno de provas contém 20 questões, numeradas de 01 a 20. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala outro caderno. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- O candidato, ao ingressar no local de realização da prova, não poderá consultar material digital ou impresso e deverá obrigatoriamente manter desligado qualquer aparelho eletrônico que esteja sob sua posse, incluindo as campainhas de celular e os sinais de alarme. O uso de quaisquer funcionalidades de aparelhos tais como bip, telefone celular, receptor/transmissor, agenda eletrônica, notebook, calculadora, palmtop, relógio digital com receptor, caneta filmadora, entre outros, incorrerá na exclusão do candidato do certame.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa. Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa. Essa resposta



deve ser assinalada no Folha de Respostas que você recebeu.

- A Folha de Respostas será o único documento válido para a correção da prova.
- Em hipótese alguma haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato.
- Na correção da Folha de Respostas será atribuída nota zero à questão com mais de uma opção assinalada, sem opção assinalada ou com rasura.
- Os candidatos só poderão sair do local de realização do certame após 30 minutos (trinta) do início da prova, e não poderá levar o caderno de provas, somente o canhoto do rascunho do gabarito a ser destacado abaixo.
- Você terá 02 (duas) horas para responder a todas as questões e preencher a Folha de Respostas.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala para devolver este caderno de questões e a sua Folha de Respostas.
- O candidato deverá assinar o caderno de Prova e Folha de Respostas, passível de desclassificação caso não o faça.
- Os 03 (três) últimos candidatos a terminar as provas só poderão deixar o local juntos, após assinarem o boletim de sala.



Nome do candidato:

Assinatura:

-----Destaque aqui-----

RASCUNHO DO GABARITO

1	2	3	4	5	6	7	8	9

11	12	13	14	15	16	17	18	19	20



LÍNGUA PORTUGUESA:

1. Analise as sentenças a seguir, e assinale a alternativa que completa corretamente e respectivamente cada uma das lacunas:

I. Hoje _____ dois anos que aquele casal _____ está junto.

II. Talvez não pareça, mas _____ motivos para que ela se irritasse.

III. _____ pessoas que não possuem empatia para com os outros.

A) fazem / haviam / Existe

B) faz / havia / Existem

C) fazem / havia / Existem

D) faz / haviam / Existe

2. Qual das palavras abaixo pode ser tanto um verbo conjugado quanto um substantivo a depender da frase onde se encontram?

A) Trabalharei

B) Fôreis

C) Verão

D) Dirigir.



3. Qual dos verbos abaixo não está escrito corretamente com “z”?

- A) Canalizar.
- B) Finalizar.
- C) Categorizar.
- D) Paralizar.

4. Assinale a opção que apresenta erro no que diz respeito à acentuação gráfica:

- A) jogada – lápis
- B) álbuns – atraí-lo
- C) através – itens
- D) redimí-la – grátis

5. Na frase “Os pombos-correios são aves singulares.” O vocábulo “singulares” pode ser substituído, sem prejuízo de sentido nesse contexto, por:

- A) especiais
- B) variadas
- C) esdrúxulas
- D) mirabolantes



LINGUAGEM MATEMÁTICA:

6. Qual dos números abaixo não é um número primo:

- A) 5
- B) 9
- C) 7
- D) 3

7. Um motorista começou seu trabalho às 7h45 da manhã, trabalhando ininterruptamente até às 12h00, quando fez uma pausa para o almoço. Retornou ao trabalho às 13h30 e, sem pausas, finalizou seu dia às 17h15. Quantas horas foram trabalhadas nesse dia?

- A) 8 horas.
- B) 7 horas e 45 minutos.
- C) 8 horas e 15 minutos.
- D) 7 horas e 30 minutos.

8. Considerando que um servidor more a 12 km da prefeitura, e que a média de consumo de combustível do seu carro é de 12 km por litro de combustível. Sabendo-se que esse servidor abastece o carro com etanol ao preço de R\$ 4,50 por litro, e que ele trabalhou 5 dias na semana fazendo o trajeto e ida e volta para casa. Qual será o valor gasto em combustível:



- A) R\$ 22,00
- B) R\$ 45,00
- C) R\$ 45,50
- D) R\$ 22,50

9. Para ser aprovado em um concurso público, o candidato precisa acertar, no mínimo, 65% das questões. Então, em uma prova deste concurso, com 110 questões, o número mínimo de questões que um candidato precisará acertar para que seja aprovado deverá ser:

- A) 72
- B) 75
- C) 65
- D) 68.

10. Foram comprados pela Prefeitura 200 unidades do produto “A” e 150 unidades do produto “B”. Qual o valor total pago pela Prefeitura, sabendo que “A” custa R\$ 15,00 e “B” custa R\$ 2,00.

- A) R\$ 3.000,00
- B) R\$ 6.000,00
- C) R\$ 3.300,00
- D) R\$ 6.600,00



CONHECIMENTOS GERAIS:

11) No Estatuto dos Servidores do Município de Agrolândia (Lei Complementar 02/90, de 27 de agosto de 1990) são deveres do servidor público, exceto:

- A) Ser assíduo e pontual.
- B) Realizar atividades particulares no horário de trabalho.
- C) Guardar sigilo sobre assuntos da repartição.
- D) Representar contra a ilegalidade ou abuso de poder.

12) Qual das opções abaixo não está prevista no Art. 159 do Estatuto dos Servidores (Lei Complementar 02/90, de 27 de agosto de 1990):

- A) inobservar o dever funcional previsto em lei, regulamento ou norma interna.
- B) deixar de atender convocação para participar de comitê eleitoral durante o expediente.
- C) inassiduidade e impontualidade.
- D) faltar à verdade, com má fé, no exercício das funções.

13) Um monitor escolar, percebe irregularidades quanto ao abastecimento de veículos. Apesar da pressão de seus superiores para ignorar a situação, qual é a atitude ética a ser tomada?



-
- A) Reportar as irregularidades aos órgãos competentes para que sejam tomadas as providências necessárias.
- B) Apenas alertar os colegas mais próximos.
- C) Confrontar o posto de abastecimento e exigir um favor em troca de seu silêncio.
- D) Ignorar a situação, pois não afeta seu trabalho diretamente.

14) O Município de Agrolândia não é limítrofe com:

- A) Otacílio Costa.
- B) Atalanta
- C) Braço do Trombudo
- D) Rio do Sul.

15) O Município de Agrolândia está localizado em qual região do país:

- A) Região Norte
- B) Região Sul
- C) Região Sudeste
- D) Região Sudoeste



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO:

16. A manutenção do sigilo das comunicações em um ambiente corporativo ou público é fundamental por qual motivo?

- A) O sigilo protege informações confidenciais, mantendo a integridade e a segurança da organização.
- B) O sigilo das comunicações deve ser mantido somente em grandes corporações.
- C) O sigilo não é necessário em um órgão público.
- D) A violação do sigilo é aceitável se compartilhada com colegas de confiança.

17. Considere qual a afirmativa correta:

- A) O primeiro atendimento na recepção não é importante pois somente o atendimento secundário é que será considerado pelo munícipe.
- B) A recepção não deve ser feita de maneira padronizada, devendo ser adaptada de acordo com as necessidades específicas do solicitante.
- C) Deve-se priorizar a quantidade de atendimentos em detrimento da qualidade.
- D) Se não souber o ramal para transferir a ligação a recepção deve desligar e aguardar um novo contato.



18. Havendo a necessidade de redigir um ofício, a redação oficial deve caracterizar-se pela:

- A) pessoalidade
- B) informalidade
- C) uso da norma padrão da língua portuguesa
- D) despadronização da norma padrão da língua portuguesa

19. Empatia no atendimento pode ser definida como:

- A) É a ação de ajudar o próximo.
- B) É a capacidade que uma pessoa tem de sentir e se colocar no lugar de outra pessoa, como se estivesse vivendo a mesma situação.
- C) É a capacidade de desenvolver relações entre as pessoas tendo em vista utilizar o convencimento como ferramenta para aplicar nossas próprias ideias.
- D) Empatia é a tratar as pessoas com educação.

20. Sobre o armazenamento “na nuvem” considere a alternativa correta:

- A) um exemplo de computação e armazenamento em “nuvem” é o HD do seu computador.



-
- B) o “Google Drive” é um exemplo de armazenamento em “nuvem” onde você coloca arquivos que podem ser exclusivos ou compartilhados com outros usuários;
- C) armazenamento em “nuvem” é, por exemplo, a utilização de um “pen-drive” que é um dispositivo com mobilidade e você pode levar para onde quiser;
- D) o buscador “Bing” da Microsoft é um exemplo de armazenamento em “nuvem” pois nele você pode gravar dados e acessar quando necessitar.