



CARTA DE SERVIÇOS

SERVIÇO OFERECIDO: EMISSÃO DE CARTEIRA DE IDENTIDADE

REQUISITOS EXIGIDOS DO USUÁRIO E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

EM CASO DE DOCUMENTO 1ª VIA:

- **SOLTEIROS:** Certidão de **NASCIMENTO**
- **CASADOS:** Certidão de **CASAMENTO**
- **VIÚVOS, SEPARADOS OU DIVORCIADOS:** Certidão de **CASAMENTO** com as **DEVIDAS AVERBAÇÕES**.
Obs.: Todas as **CERTIDÕES APRESENTADAS**, devem estar em **BOM ESTADO, LEGÍVEIS** e sem **RASURAS**, e devem ter no máximo **5ANOS de EMISSÃO**. (**ATUALIZADAS EM CARTÓRIO**).
- Comprovante de Residência – **OPCIONAL**.
- **1 FOTO 3x4 – RECENTE** (máximo 90 dias), **COLORIDAS** em **PAPEL FOSCO**, com **FUNDO BRANCO**, **SEM ÓCULOS** ou qualquer **ADORNO** que dificulte a **IDENTIFICAÇÃO** da **PESSOA**. **A FOTO DA IDENTIDADE ANTERIOR NÃO SERÁ ACEITA**, assim como **FOTOS SORRINDO** ou com **VESTIMENTA** de cor **BRANCA**.
- **CPF** – Somente será aceito com **CARTÃO** ou **COMPROVANTE** da **RECEITA FEDERAL**.
- **Menores de 16 anos:** Somente **ACOMPANHADOS DOS PAIS** ou **RESPONSÁVEL**, com **DOCUMENTO** que **COMPROVE A RESPONSABILIDADE**.

EM CASO DE DOCUMENTO 2ª VIA:

- **SOLTEIROS:** Certidão de **NASCIMENTO**.
- **CASADOS:** Certidão de **CASAMENTO**.
- **VIÚVOS, SEPARADOS OU DIVORCIADOS:** Certidão de **CASAMENTO** com as **DEVIDAS AVERBAÇÕES**.
Obs.: Todas as **CERTIDÕES APRESENTADAS**, devem estar em **BOM ESTADO, LEGÍVEIS** e sem **RASURAS**, e devem ter no máximo **5ANOS de EMISSÃO**. (**ATUALIZADAS EM CARTÓRIO**).
- Comprovante de Residência – **OPCIONAL**.
- **1 FOTO 3x4 – RECENTE** (máximo 90 dias), **COLORIDAS** em **PAPEL FOSCO**, com **FUNDO BRANCO**, **SEM ÓCULOS** ou qualquer **ADORNO** que dificulte a **IDENTIFICAÇÃO** da **PESSOA**. **A FOTO DA IDENTIDADE ANTERIOR NÃO SERÁ ACEITA**, assim como **FOTOS SORRINDO** ou com **VESTIMENTA** de cor **BRANCA**.
- **CPF** – Somente será aceito com **CARTÃO** ou **COMPROVANTE** da **RECEITA FEDERAL**.
- **Menores de 16 anos:** Somente **ACOMPANHADOS DOS PAIS** ou **RESPONSÁVEL**, com **DOCUMENTO** que **COMPROVE A RESPONSABILIDADE**.
- **IDENTIDADE ANTERIOR** (se tiver, ou apresentar **B.O. de PERCA** ou **FURTO**)

ETAPAS DO PROCESSO:

- Apresentação dos documentos no setor de identificação;
- Elaboração do processo no setor de identificação;
- 1ª via – **ISENTO de TAXA**.
- Em caso de 2ª via de documento – **pagamento da taxa no valor de R\$ 37,55**.
- **ISENÇÕES** : apresentar **DECLARAÇÃO de ATENDIMENTO** do **CRAS** com no máximo 30 (trinta) dias.
- Elaboração do processo no IGP de Rio do Sul;
- Retirada do documento: **O DOCUMENTO de IDENTIDADE**, somente será **ENTREGUE** mediante a **APRESENTAÇÃO** do **PROTOCOLO DE RETIRADA** e somente o **REQUERENTE** ou seu **RESPONSÁVEL LEGAL** podem **RETIRAR** o **DOCUMENTO de IDENTIDADE**. **MENORES DE 16 ANOS NÃO PODEM RETIRAR DOCUMENTOS SOZINHOS**.



PREFEITURA MUNICIPAL DE AGROLÂNDIA
Rua dos Pioneiros, 109 – CEP 88420-000
Agrolândia/SC Fone/Fax (47) 3534-4212
www.agrolandia.sc.gov.br



TEMPO DE ESPERA PARA A CHEGADA DO DOCUMENTO:

PARA DOCUMENTOS 1ª VIA:

- **20 dias após a elaboração do processo.**

PARA DOCUMENTOS 2ª VIA:

- **20 dias após a confirmação do pagamento da taxa.**

LOCAL DE ATENDIMENTO:

Setor de Identificação Prefeitura Municipal de Agrolândia.

Edifício Prefeito Edgar Will

Endereço: Rua dos Pioneiros, 08, Centro.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:

Segunda a quinta –feira, das 08:00 às 12:00 e das 14:00 às 17:00 hrs.

Nas sextas – feira, o atendimento é interno e feito o encaminhamento dos documentos no Setor do IGP (INSTITUTO GERAL DE PERÍCIAS), na Delegacia Regional de Polícia em Rio do Sul – SC.

CONTATO: (47) 3534-4155 – ramal 209

E-mail: jsm058@agrolandia.sc.gov.br - Luana Rosa Niquelatte

OUVIDORIA:

E-mail: ouvidoria@igp.sc.gov.br

(48) 3331-4444
